



**BADEPARADIES
SCHWARZWALD**
Titisee



Arbeiten im „Paradies“

Die WUND Holding GmbH ist ein junges und dynamisches Unternehmen der Unternehmensgruppe WUND. Im Mittelpunkt steht bei uns die IT-Betreuung unserer 5 Thermen- und Badewelten. Nutze als Bewerber/in die Chance in unserem paradiesischen Arbeitsumfeld Deine Kompetenz und Fähigkeiten einzubringen, Dein berufliches Profil weiterzuentwickeln und neue Erfahrungen zu sammeln. Deine Homebase ist das Badeparadies Schwarzwald in Titisee-Neustadt, agierst allerdings Remote für die weiteren Standorte Therme Bad Wörishofen, Therme Erding, Therme Euskirchen und Badewelt Sinsheim.

Wir vergrößern unser Team und suchen ab sofort noch eine engagierte und motivierte

IT-Assistenz in Teil- oder Vollzeit (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Einkauf und Reklamation von IT-Hardware
- Allgemeine Verwaltungsarbeiten
- Fehleranalyse und Störungsbehebung per Remote-Zugriff
- Qualifizierte Störungannahme per Telefon und E-Mail zu Soft- und Hardwareproblemen
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen in einem Ticketsystem
- Pflege von Systemdaten und der Knowledge Base

Dein Profil

- Kundenfreundliche und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise sowie hohe soziale Kompetenz
- Abgeschlossene Berufsausbildung z.B. als IT-Systemelektroniker/-in, IT-Systemkaufmann/-frau oder eine Weiterbildung im IT-Bereich mit Berufserfahrung im User Helpdesk oder im technischen Support
- Kenntnisse in der Nutzung von Remotetools und Ticketsystemen

Wir...

- ... sind ein sehr dynamisches, hochmotiviertes Team und haben flache Hierarchien
- ... haben flexible Arbeitszeiten sowie Home Office nach Absprache
- ... schaffen ein spannendes Arbeitsumfeld mit modernster Technik in einem wachsenden Unternehmen
- ... bieten Dir die Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- ... bieten Dir ein Firmenhandy mit privater Nutzung.
- ... bieten dir die Teilnahme an Events und Weiterbildungsangeboten

Möchtest Du ein Teil von etwas Großem sein und aktiv das Unternehmen mitgestalten, dann schick uns Deine Bewerbung als PDF inkl. Lebenslauf, Referenzen, Eintrittsdatum und Gehaltsvorstellung an: Herr Franz Hofstetter

E-Mail: hofstetter@wund.de