



Reservierung für Gruppen (ab 20 Personen)



**Buchung bitte
mindestens
7 Werktage im Voraus!**

Bitte senden Sie die Buchung an

Fax: 0049 (7651) 9360-122

E-Mail: gruppe@badeparadies-schwarzwald.de

Für weitere Fragen steht Ihnen unsere kostenfreie Service-Hotline zur Verfügung **00 8000 4444 333**

Besuchsdatum: _____

Ankunftszeit: _____

Name / Firma	Vor- und Nachname Gruppenleitung	
Straße, Nr.	PLZ / Ort	
Telefon	Handynummer Gruppenleitung	E-Mail

GALAXY

2 Std. 16 €/pro Person

Tageskarte 24 €/pro Person

Anzahl Personen:

Kind (4 - 15 Jahre) _____

Erwachsene _____

PALMENOASE (Zutritt ab 16 Jahren) inkl. GALAXY

2 Std. 19 €/pro Person

Tageskarte 27 €/pro Person

Anzahl Personen:

Erwachsene _____

Zahlungsart

Bar / EC bzw. Kreditkarte per Rechnung

Der Gruppenrabatt (ab 20 Personen) in Höhe von 10 % wird Ihnen am Empfang abgebogen. Kinder bis einschließlich 3 Jahren sind kostenfrei. Preisänderungen sind vorbehalten. Es gelten die AGB der BADEPARADIES SCHWARZWALD TN GmbH.



- **Wochenend- und Feiertagszuschlag i.H.v. 4 €/ Person.**
- **Bei Verspätung bitte umgehend kontaktieren, ansonsten verfällt die Gruppenreservierung.**
- **Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, melden Sie Ihre Gruppe telefonisch oder per E-Mail spätestens einen Tag vorher ab. Ansonsten fällt pro Auftrag, unabhängig von der Personenanzahl, eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 € (zzgl. MwSt) an.**

Bitte erlauben Sie uns mit Ihrem Kreuz und Ihrer Unterschrift (freiwillig) auch, dass wir sie per Post und E-Mail über Neuigkeiten, Vorteilsaktionen und Gewinnspiele informieren dürfen.

Die Datenschutzerklärung habe ich gelesen und akzeptiert.
Datum _____ Unterschrift _____

BADEPARADIES SCHWARZWALD TN GmbH
Am Badeparadies 1
79822 Titisee-Neustadt
info@badeparadies-schwarzwald.de
Tel. 008000 4444 333

Unsere Datenschutzerklärung können Sie einsehen unter www.badeparadies-schwarzwald.de/datenschutz/

Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Mit Ihrer Unterschrift willigen Sie ein, dass Ihre personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form gespeichert und für den Vertragszweck maschinell bearbeitet werden. Soweit notwendig, erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an die in die Geschäftsabwicklung eingebundenen Betriebsgesellschaften des BADEPARADIES SCHWARZWALD. Erlauben Sie eine Nutzung Ihrer Daten für Kundenaktionen und Informationszusendungen per Post, wird ausschließlich Ihre Adresse an beauftragte Dienstleister weitergegeben. Darüber hinaus findet keine Weitergabe an Dritte statt.

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung und Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß Art. 15-17 DSGVO jederzeit berechtigt die BADEPARADIES SCHWARZWALD TN GmbH um umfangreiche unentgeltliche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen. Sie können jederzeit die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder telefonisch, postalisch oder per E-Mail an uns übermitteln (Kontaktdaten s.u.).

Informationen für Gruppenreservierungen

- 1. Ab welcher Gruppengröße gibt es einen Gruppenrabatt?**

Ab mindestens 20 Personen wird ein Gruppenrabatt von 10 Prozent auf alle Standardtarife gewährt. (Leider können wir hier keine Ausnahme hinsichtlich der Personenanzahl und dem Rabatt machen.)
- 2. Was bedeutet „Standardtarife“?**

Als Standardtarife werden der Basis-Tarif mit 2-Stunden oder der Tagestarif gesehen. Vom Gruppenrabatt ausgeschlossen ist der Verlängerungstarif (1€ pro ½ Stunde bei Wahl des Basis-Tarif mit 2 Stunden).
- 3. Hat der Busfahrer freien Eintritt?**

Bei Gruppen ab 20 Personen bekommt der Busfahrer freien Eintritt. Außerdem erhält der Busfahrer einen Gutschein für ein Essen inkl. Freigetränk, einzulösen direkt in der Gastronomie! Bitte beachten Sie, dass der Busfahrer auch Badebekleidung benötigt.
- 4. Erhalten Begleitpersonen kostenfreien Eintritt?**

Pro 25 Gäste bekommt eine Begleitperson freien Eintritt. Bei Gruppen ab 200 Personen erhalten Sie pro 20 Gäste eine Freikarte und zwar für den Bereich, den die Gruppe gebucht hat. Übertritte in andere Teilbereiche müssen die Begleitpersonen selbst bezahlen.
- 5. Wie verhält es sich mit Begleitpersonen bei Schulklassen (ausschließlich bei Schulkindern bis max. 15 Jahren)?**

Bei Gruppen ab 20 Personen bekommen Sie pro 10 Schüler eine Freikarte.
- 6. Wie melde ich meine Gruppe an?**

Das Gruppenanmeldeformular finden Sie als Download auf unserer Homepage unter <https://www.badeparadies-schwarzwald.de/gruppenangebote/>. Hier werden Ihnen alle Tarife angezeigt und sämtliche von uns benötigten Informationen abgefragt. Wir bitten Sie, das ausgefüllte Anmeldeformular bis 7 Werkstage vor Ihrem Besuch per Mail an gruppe@badeparadies-schwarzwald.de oder per Fax an 07651/9360-122 zu schicken.
- 7. Wird bei vorheriger Anmeldung der Einlass der Gruppe gewährleistet?**

Wir sind selbstverständlich bemüht, jedem Gast den Besuch des BADEPARADIES SCHWARZWALD zu ermöglichen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Besucherzahl im BADEPARADIES SCHWARZWALD begrenzt ist. Deswegen bitten wir um eine rechtzeitige Anmeldung Ihrer Gruppe, damit Ihr Aufenthalt garantiert wird. Sollte am gewünschten Besuchstag das gesamte Gruppenkontingent erschöpft sein, können wir leider keine Reservierung mehr entgegennehmen.
- 8. Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es für den Aufenthalt einer Gruppe?**

Es ist möglich mit EC- oder Kreditkarte (VISA/ Mastercard) oder in bar zu bezahlen. Unternehmen und Vereine bekommen zusätzlich die Möglichkeit, bei entsprechender Voranmeldung auf Rechnung zu bezahlen. In diesem Fall muss der Gruppenleiter die Sammelrechnung am Empfang unterzeichnen und bestätigt hiermit den Rechnungsbetrag.
- 9. Wer bezahlt den Aufenthalt einer Gruppe?**

Der Gruppenleiter bezahlt beim Empfang den Eintritt für alle Gruppenmitglieder. Wichtig ist, dass alle Gruppenmitglieder bzw. immer mindestens 20 Personen denselben Tarif buchen müssen. Es ist nicht möglich, gastronomische Leistungen als Sammelrechnung über den Gruppenleiter zu bezahlen. Jeder Gast bezahlt sämtliche offene Posten auf dem Transponder individuell beim Auschecken. Besuchen Sie das BADEPARADIES SCHWARZWALD mit der HochschwarzwaldCard an einem Wochenende oder Feiertag, bezahlt der Gruppenleiter den Wochenendzuschlag aller Gruppenmitglieder in einer Summe.
- 10. Wie funktioniert die Bezahlung im BADEPARADIES SCHWARZWALD?**

Nach dem Eintritt an der Kasse funktioniert alles „bargeldlos“ (Gastronomiebesuch, Verlängerungen, Übertritte etc.). Alle Ausgaben werden auf einem sogenannten Transponder gebucht. Jeder Besucher ist für seinen Transponder selbst verantwortlich. Der Transponder ist während des gesamten Aufenthaltes am Körper zu tragen. Bei Verlust ist ein Betrag von 45 € zu entrichten. Wird der Transponder wieder gefunden, wird der Betrag selbstverständlich zurückerstattet.
- 11. Ist die Bezahlung mit der BADEPARADIES SCHWARZWALD Card möglich?**

Da die BADEPARADIES SCHWARZWALD Card eine bereits rabattierte Geldwertkarte ist, kann man mit dieser keine Gruppenbesuche bezahlen. Gastronomische Leistungen hingegen können bezahlt werden.
- 12. Was muss der Gruppenleiter tun, wenn er das BADEPARADIES SCHWARZWALD betritt?**

Der Gruppenleiter geht zum Empfang und meldet die Gruppe an. Hierzu ist es notwendig, dass der Gruppenleiter die genaue Anzahl erwachsener sowie jugendlicher Besucher unter 16 Jahren nennt. Die Empfangsmitarbeiterin erstellt eine Sammelrechnung. Der Gruppenleiter bezahlt entweder direkt in bar oder mit EC- bzw. Kreditkarte oder bestätigt den Rechnungsbetrag mit seiner Unterschrift (bei Unternehmen und Vereinen mit Zahlungsvariante „Per Rechnung“).
- 13. Wo kann der Bus geparkt werden?**

Direkt vor dem Haus befindet sich eine Bushaltestelle. Diese Haltestelle darf gerne zum kurzzeitigen Halten genutzt werden. Busparkplätze stehen Ihnen beim städtischen Besucherparkplatz in der Neustädterstraße kostenpflichtig zur Verfügung (Fahrzeit vom BADEPARADIES SCHWARZWALD ca. 2 Minuten).
- 14. Gibt es ein Mindestalter für den Besuch des GALAXY?**

Das BADEPARADIES SCHWARZWALD gibt kein Mindestalter vor. Die Gruppenleiter sind selbst für die Aufsicht der Gruppenmitglieder zuständig. Die Anzahl der Betreuer legt jede Gruppe selbst fest. Kinder bis einschließlich 3 Jahren sind kostenfrei.
- 15. Können einzelne Personen einen Übertritt in einen anderen Bereich buchen?**

Ja. Die gesamte Gruppe bucht aber immer zuerst denselben Tarif in einem Bereich. Ein Upgrade z.B. vom GALAXY in die PALMENOASE ist im Nachhinein möglich. Hierzu bezahlen die Gäste einmalig 3 € Aufpreis für die PALMENOASE, der beim Passieren eines Drehkreuzes zwischen beiden Bereichen auf dem Transponder gespeichert wird. Beim Übertreten von der PALMENOASE in das PALAIS VITAL wird ein einmaliger Übertritt von 4 € für die textiltreue Badelandschaft bzw. weitere 6 € für die Saunalandschaft auf dem Transponder gespeichert. Bitte beachten Sie aber, dass die beiden Übertritte nicht rabattiert werden und jeder einzelne Gast den Übertritt beim Verlassen des Bades individuell nachbezahlt. Voraussetzung für einen Übertritt in die PALMENOASE bzw. PALAIS VITAL ist ein Mindestalter von 16 Jahren.
- 16. Was passiert, wenn ich als Gruppe doch nicht kommen kann?**

Sollte die Gruppe den angemeldeten Termin nicht wahrnehmen können, muss der Gruppenleiter seine Gruppe schnellstmöglich wieder abmelden. Erscheint eine Gruppe 60 Minuten nach der angegebenen Ankunftszeit nicht und hat sich nicht abgemeldet, wird dem Gruppenleiter eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 119 € (inkl. MwSt.) in Rechnung gestellt.
- 17. Wie finde ich das BADEPARADIES SCHWARZWALD?**

Bei Anreise mit dem Auto/ Bus:
Das BADEPARADIES SCHWARZWALD liegt direkt an der B31. Nehmen Sie die Ausfahrt Neustadt West, ab dort ist es beschildert. Adresse für das Navigationssystem: Neustädterstraße 24, 79822 Titisee-Neustadt.

Bei Anreise mit dem Zug:
Bitte fahren Sie den Bahnhof Titisee an. Eine entsprechende Zugverbindung können Sie über www.bahn.de abfragen. Der Fußweg vom Bahnhof ist entsprechend ausgeschildert und dauert ca. 10 Minuten.