

MyBLUPHORIA Member-Bedingungen

1 Regelungsgegenstand, Änderungsvorbehalt

- 1.1 Diese Bedingungen regeln die Mitgliedschaft bei den Kundenbindungsprogrammen MyBLUPHORIA (kostenlos) und MyBLUPHORIA Premium (kostenpflichtig) und alle damit im Zusammenhang stehenden Leistungen

- nachfolgend: Treueprogramme -.

- 1.2 Beide Treueprogramme werden angeboten von der TeCreation GmbH, einem Unternehmen der Thermengruppe Josef Wund, Bergheimer Straße 3, D-88677 Markdorf, Tel. 0049 (0) 754496591-0, eingetragen im Handelsregister des Amtsgericht Freiburg unter HRB 724337, Umsatzsteuer-ID DE314367207 vertreten durch deren Geschäftsführer Herrn Franz Hofstetter & Edelfried Balle.

- nachfolgend: Programmbetreiberin -.

Ziel der Treueprogramme ist es, Mitglieder (Member) zu belohnen, die über die BLUPHORIA App Leistungen der teilnehmenden Thermen der Thermengruppe Josef Wund oder BLUPHORIA Produkte erworben und bezahlt haben. Welche Thermen an den Treueprogrammen teilnehmen und welche Leistungen erfasst sind, findet sich in der Übersicht [MyBLUPHORIA Member-Vorteile](#).

- 1.3 Die Programmbetreiberin behält sich vor, Änderungen oder Ergänzungen der Member-Bedingungen und der Übersicht [MyBLUPHORIA Member-Vorteile](#), der Vorteile oder sonstiger beschriebener Umstände vorzunehmen, sofern dies notwendig erscheint und das Member hierdurch nicht wieder Treu und Glauben benachteiligt wird. Änderungen werden an die von dem Member hinterlegte Mailadresse unter Beifügung der Neufassung übermittelt. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn das Member nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Hierfür genügt eine Mail an die Programmbetreiberin unter mybluphoria@wund.de.
- 1.4 Soweit in den MyBLUPHORIA Member-Bedingungen das generische Maskulinum verwendet wird, sind damit alle Geschlechtsformen erfasst.

2 MyBLUPHORIA Member (kostenlos), Anmeldung, Wunschtherme, Palmenkonto

- 2.1 Zur Mitgliedschaft an den Treueprogrammen sind ausschließlich einzelne natürliche Personen mit Wohnsitz innerhalb der EU berechtigt, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Bei Minderjährigen ist die schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich. Die Treueprogramme gelten ausschließlich für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB.
- 2.2 Die Mitgliedschaft erfordert eine Anmeldung zu MyBLUPHORIA, diese ist kostenlos. Ein Rechtsanspruch besteht nicht. Die Anmeldung kann nur durch registrierte Nutzer der App und Inhaber eines Nutzerkontos erfolgen, auf Ziffer 2.2 der [BLUPHORIA App-Nutzungsbedingungen](#) und die dortigen Ausführungen über den Datenschutz, Ziffer 6, wird verwiesen.
- 2.3 Bei der Anmeldung zu MyBLUPHORIA besteht die Möglichkeit, eine Therme der Thermengruppe Josef Wund als bevorzugte Therme auszuwählen

- nachfolgend: Wunschtherme -

und für den Erhalt von Geburtstagsvorteilen (freiwillig) das Geburtsdatum anzugeben. Die Angabe der Wunschtherme ist jederzeit innerhalb der App änderbar.

- 2.4 Nach erfolgter Anmeldung wird der Nutzer zum Member und erhält eine eigene Member-ID. Das Nutzerkonto wird, ergänzt um ein personalisiertes Memberprofil, zum Palmenkonto.

- nachfolgend: Palmenkonto -.

Pro natürliche Person darf nur ein Palmenkonto geführt werden.

- 2.5 Alle Regelungen der BLUPHORIA App-Nutzungsbedingungen gelten entsprechend.

3 Member-Vorteile, Palmen sammeln, gutschreiben und einlösen, Verfall

- 3.1 Member haben die Möglichkeit, die nachfolgend aufgeführten Vorteile gemäß dieser MyBLUPHORIA Member-Bedingungen zu erhalten. Eine vollständige aktuelle Liste aller Vorteile findet sich in der Übersicht MyBLUPHORIA Member-Vorteile auf den Webseiten der Thermen, in der BLUPHORIA App oder in der jeweiligen Therme vor Ort.

- 3.2 **(Zugriff auf Inhalte):** MyBLUPHORIA Member haben Zugriff auf je einen Inhalt der immersiven Wellness-, Video- und Audioinhalte. Die Programmbetreiberin kann den Zugriff nach eigenem Ermessen ändern. Darüber hinaus können MyBLUPHORIA Member gemäß der nachfolgenden Regelungen Palmen sammeln und einlösen.

- 3.3 **(Palmen sammeln)** Member sind berechtigt, in den in der Übersicht MyBLUPHORIA Member-Vorteile durch von der Programmbetreiberin festgelegten Fällen Palmen zu erhalten

- nachfolgend: Palmenberechtigung -.

Käufe und Leistungen, die nicht in der Übersicht MyBLUPHORIA Member-Vorteile aufgeführt sind, sind nicht palmenberechtigt.

- 3.4 Bei einem Wertgutschein ist der Erwerb für die unter Ziffer 3.3 aufgeführten Leistungen und Käufer palmenberechtigt, eine (weitere) Palmenberechtigung für die Einlösung des Wertgutscheins besteht nicht.

- 3.5 Die Palmenberechtigung gilt nur bei tatsächlich erfolgter Zahlung durch das MyBLUPHORIA Member, so dass z.B. für stornierte oder nicht angetretene Buchungen keine Palmenberechtigung entsteht. Erfasst sind nur Zahlungen für selbst inanspruchgenommene Leistungen und Käufe für das MyBLUPHORIA Member selbst, damit sind z.B. Zahlungen zugunsten Dritter ausgeschlossen.

- 3.6 Für Käufe und Leistungen, die unter die Palmenberechtigung gemäß Ziffern 3.3 bis 3.5 fallen, können Member 10 Palmen für jeden gezahlten Euro erhalten, also z.B. 360 Palmen bei einem beglichenen Kaufpreis von € 36,00.

- 3.7 **(Palmen gutschreiben)** Member können Palmen für selbst in Anspruch genommene und vollständig bezahlte palmenberechtigte Leistungen über die BLUPHORIA App gutschreiben lassen. Übertragung auf Dritte und Kauf von Palmen sind nicht möglich.

- 3.8 Palmen, für die keine Gutschrift nach Ziffer 3.7 erfolgt ist, lassen sich bis zu sechs (6) Monate später nach Inanspruchnahme und vollständiger Zahlung der palmenberechtigten Leistung in der BLUPHORIA App gutschreiben.

- 3.9 Member erhalten einmalig zur Eröffnung des Palmenkontos eine Gutschrift von 500 Palmen als Willkommensgeschenk. Sofern das Geburtsdatum angegeben wurde, erhält das MyBLUPHORIA Member mit jedem Geburtstag eine Gutschrift von 250 Palmen als Geburtstagsgeschenk.

- 3.10 Der aktuelle Stand gutgeschriebenener Palmen ist auf dem Palmenkonto einsehbar und wird regelmäßig per Mail mitgeteilt. Gutschriften nach Käufen werden für einen Zeitraum von 14 Tagen

nach Zahlung als vorgemerkte Palmen ausgewiesen. Die endgültige Gutschrift erfolgt, wenn keine Rückabwicklung des Kaufes, z.B. durch Widerruf oder Umtausch, erfolgt ist.

- 3.11 **(Palmen einlösen)** Member können ihre Palmen nur über die BLUPHORIA App nach Maßgabe dieser MyBLUPHORIA Member-Bedingungen einlösen, sobald das Palmenkonto ein entsprechendes Guthaben aufweist. Eine vollständige aktuelle Liste der einzulösenden Vorteile findet sich in der Übersicht MyBLUPHORIA Member-Vorteile.
- 3.12 Die Einlösung kann nur vom MyBLUPHORIA Member selbst und unter Angabe von Mailadresse und Member-ID erfolgen. Eine Umrechnung und Auszahlung von Palmen in Euro oder eine andere Währung ist nicht möglich.
- 3.13 **(Verfall)** Palmen, die nicht innerhalb von 36 Monaten nach dem Zeitpunkt der Palmengutschrift, eingelöst werden, verfallen. Die Programmbetreiberin wird MyBLUPHORIA Member rechtzeitig auf den Verfall der auf dem Palmenkonto gutgeschriebenen Palmen per Mail hinweisen.
- 3.14 **(Vererbung)** Im Todesfall eines Members gehen dessen Palmen auf den Erben über. Weist der Erbe seine Berechtigung durch Erbschein nach, kann er die Palmen gemäß der MyBLUPHORIA Member-Bedingungen selbst einlösen.

4 Ordentliche und außerordentliche Kündigung, Sperre

- 4.1 Member können die MyBLUPHORIA-Mitgliedschaft jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, auch z.B. per Mail an die Programmbetreiberin unter mybluphoria@wund.de.
- 4.2 Die Programmbetreiberin kann die Mitgliedschaft ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen ordentlich kündigen. Gutgeschriebene Palmen kann das Member weiterhin entsprechend der MyBLUPHORIA Member-Bedingungen einlösen. Eine Verlängerung oder ein Upgrade zu MyBLUPHORIA Premium ist nach der Kündigung nicht möglich.
- 4.3 Die Programmbetreiberin kann die Mitgliedschaft zudem aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt vor bei einem schuldhaften schwerwiegenden Verstoß des Members gegen die MyBLUPHORIA Member-Bedingungen. Dies gilt etwa, wenn das Member gemäß Ziffern 2 und 3 wesentliche Falschangaben macht, mehrere Palmenkonten eröffnet oder schuldhaft gegen die Regeln über Sammeln, Gutschriften und Einlösen von Palmen verstößt. Ein wichtiger Grund liegt zudem vor, wenn der Nutzer die App-Nutzungsbedingungen missachtet, insbesondere gemäß Ziffern 2 und 3 wesentliche Falschangaben macht, Zugangsdaten nicht vertraulich behandelt oder Dritten bereitstellt bzw. mehrere Konten eröffnet oder führt. Ein wichtiger Grund liegt auch vor, wenn ein Member gegen wesentliche Regeln der Hausordnung einer der Thermen & Badewelten der Thermengruppe Josef Wund verstößt.
- 4.4 In den Fällen gemäß Ziffer 4.3 kann die Programmbetreiberin anstelle der Ausübung des Rechts zur außerordentlichen Kündigung auch einzelne Vorteile entziehen oder das Member, auch zeitweilig, von der Mitgliedschaft aus dem Treueprogramm ausschließen. Die Sperre wird nach Wegfall der Umstände, die zu der Sperre geführt haben, aufgehoben.

5 MyBLUPHORIA Premium (kostenpflichtig), Upgrade, Laufzeit, Vorteile

- 5.1 Zur Mitgliedschaft bei MyBLUPHORIA Premium sind ausschließlich MyBLUPHORIA Member berechtigt. Die Mitgliedschaft erfordert ein Upgrade zu MyBLUPHORIA Premium. Die Premium Mitgliedschaft ist kostenpflichtig. Ein Rechtsanspruch besteht nicht.

- 5.2 Für die Mitgliedschaft bei MyBLUPHORIA Premium gilt eine feste Mindestdauer von einem bzw. 12 Monaten nach dem Upgrade gemäß Ziffer 5.1. Ohne rechtzeitige Kündigung verlängert sich die Mitgliedschaft auf unbestimmte Zeit. Premium Member können die verlängerte Mitgliedschaft bei MyBLUPHORIA Premium jederzeit mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf der Laufzeit kündigen
- 5.3 Für die Mitgliedschaft bei MyBLUPHORIA Premium gelten, soweit nachfolgend keine abweichenden Bestimmungen getroffen sind, alle Regelungen dieser MyBLUPHORIA Member-Bedingungen und die BLUPHORIA App-Nutzungsbedingungen.
- 5.4 Premium Member erhalten alle Vorteile, die MyBLUPHORIA Mitgliedern zustehen. Darüber hinaus stehen Premium Mitgliedern die in den nachfolgenden Ziffern aufgeführten Vorteile zu. Eine vollständige aktuelle Liste aller Vorteile findet sich in der Übersicht MyBLUPHORIA Member-Vorteile auf den Webseiten der Thermen, in der BLUPHORIA App oder in der jeweiligen Therme vor Ort.
- 5.5 **(Zugriff auf Inhalte):** Premium Member erhalten einen unbegrenzten Zugriff auf immersive Wellness-, Video- und Audioinhalte gemäß Ziffer 3.2.
- 6 Widerrufsrecht für Verbraucher**
- 6.1 Verbraucher, vgl. Ziffer 2.1 Satz 3, haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Programmanbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Modells nachfolgend informieren. In Ziffer 6.2 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie die Mitgliedschaft bei MyBLUPHORIA Premium begonnen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der TeCreation GmbH, einem Unternehmen der Thermengruppe Josef Wund, Bergheimer Straße 3, D-88677 Markdorf, Tel. 0049 (0) 754496591-0, eingetragen im Handelsregister des Amtsgericht Freiburg unter HRB 724337, Umsatzsteuer-ID DE (???) , vertreten durch deren Geschäftsführer Herrn Franz Hofstetter & Edelfried Balle, mybluphoria@wund.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten

Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

6.2 Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir Sie nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

TeCreation GmbH, Bergheimer Straße 3, D-88677 Markdorf, info@TeCreation.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/r Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen

7 Haftung und Datenschutz

- 7.1 Für die Haftung der Programmbetreiberin gilt Ziffer 5 [BLUPHORIA App-Nutzungsbedingungen](#).
- 7.2 Hinsichtlich des Datenschutzes wird auf Ziffer 6 der [BLUPHORIA App-Nutzungsbedingungen](#) verwiesen. Zu den bei den Mitgliedern erhobenen, verarbeiteten und genutzten Daten gehören insbesondere die Daten der Anmeldung zu MyBLUPHORIA, Ziffern 2.1 bis 2.4, und die Daten des Upgrades zu MyBLUPHORIA Premium, Ziffer 5. Weitere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten finden sich in der [Datenschutzerklärung](#).

8 Schlussbestimmungen

- 8.1 Es gilt deutsches Recht.
- 8.2 Die Programmbetreiberin ist berechtigt, mit einer Ankündigungsfrist von vier Wochen, die Rechte und Pflichten ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen.
- 8.3 Die Programmbetreiberin ist nicht zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und kann eine Teilnahme auch nicht anbieten.
- 8.4 Die Member-Bedingungen können heruntergeladen und ausgedruckt werden.
- 8.5 Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck soweit wie möglich entspricht.